

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**2588/2025**

**Hankintaoikaisupäätös ja viranhaltijan hankintapäätöksen itseoikaisupäätös: Omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon palvelujen hankinta, osa-alueet 2 ja 3**

**Valmistelijan yhteystiedot**

Hankintajuristi Noora Kosonen, etunimi.sukunimi@tuomi.fi;

Hankinta-asiantuntija Sini Lehtimäki, etunimi.sukunimi@tuomi.fi

**Päätösesitys**

Med Group Oy:n (2080120-0) hankintaoikaisuvaatimus esitetään hylättäväksi.

Tukena Oy:n (2008528-3) hankintaoikaisuvaatimus esitetään hyväksyttäväksi ja hankintapäätöstä korjattavaksi siten, että Tukena Oy:n tarjous osa-alueessa 3 hylätään hankintalain 96 §:n mukaisesti hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena. Tukena Oy:n tarjouksen hylkäämisellä ei ole vaikutusta muiden tarjoajien keskinäiseen sijajärjestykseen.

Hankintapäätöstä esitetään korjattavaksi hankintayksikön itseoikaisuna siten, että MR kotipalvelun (1768178-9) tarjous osa-alueessa 2 hylätään hankintalain 96 §:n mukaisesti hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena.

Uudelleen suoritettun tarjousvertailun perusteella esitetään osa-alueen 2 osalta seuraavat aiemmin valitut sopimuskumppanit valittaviksi palveluntuottajiksi korjatun vertailutaulukon (Liite 1) mukaisissa kunnissa: Humana Avopalvelut Oy (2292973-4), Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5), Mesimarjasi Oy (2913419-2), Arvoises Oy (2854954-8) ja HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8).

Osa-alueen 2 ja osa-alueen 3 korjatut vertailutaulukot (Liite 1 ja Liite 2) ja korjatut hintaleikkurit (Liite 3 ja Liite 4) ovat tämän päätöksen liitteenä.

**Perustelut**

**Hankintapäätös § 75/2025**

Vs. hyvinvointialuejohtaja teki 22.10.2025 hankintapäätöksen koskien Pirkanmaan hyvinvointialueen Omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon palvelujen hankintaa.

Tuomi Logistiikka Oy lähetti Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta 20.8.2025 julkaistavaksi HILMA-palveluun hankintailmoituksen 560358 (Omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon palvelujen hankinta). Hankinnan kohteena on Lyhytaikaisen huolenpidon ja omaishoidon tuen vapaiden aikaisen hoidon palvelut, joita järjestetään asiakkaan läheisten hoitovastuun helpottamiseksi ja jaksamisen tukemiseksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden kansallisen kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä on hankintalain 109 § mukainen menettely. Tarjouspyyntö liitteineen oli saatavilla Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaaliin osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka>.

Hankinta jaettiin osa-alueisiin seuraavasti:

Osa-alue 1. Hoito asumisyksikössä

Osa-alue 2. Kotiin annettava palvelu

Osa-alue 3. Ryhmätoiminta

Osa-alue 4. Erityistason tukiperhetoiminta

Tarjouksen jättivät määräaikaan 16.9.2025 klo 12.00 mennessä seuraavat markkinatoimijat, joiden tarjoamat osa-alueet on kuvattu alla olevassa taulukossa:

| Tarjoaja                                                       | Osa-<br>alue 1. | Osa-<br>alue 2. | Osa-<br>alue 3. | Osa-<br>alue 4. |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ANNU Group Oy (3345108-6)                                      |                 | X               |                 |                 |
| Antin kotiapu Oy (3551590-1)                                   |                 | x               |                 |                 |
| Apu Helka Oy (2996327-3)                                       |                 | x               |                 |                 |
| ArjenSiivet Oy (3564933-6)                                     |                 | x               |                 |                 |
| Arjessasi Marja&Christina Oy (3536143-9)                       |                 | x               |                 |                 |
| Arvoises Oy (2854954-8)                                        | x               | x               |                 |                 |
| Avoin Care Oy (3291698-8)                                      |                 | x               |                 |                 |
| Avustajasi Validia Oy (3119852-3)                              |                 | x               |                 |                 |
| Familiar Oy (2300134-8)                                        |                 |                 |                 | x               |
| FenixCare Oy (3242730-8)                                       |                 | x               |                 |                 |
| HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8)                            |                 | x               |                 |                 |
| Hoito- ja hoivapalvelu sair. hoit. Taru Koskivuori (2784447-3) |                 | x               |                 |                 |
| Hoiva Amuri Vitadi Oy (2961589-3)                              |                 | x               |                 |                 |
| Hoiva- ja kuljetuspalvelu Hilla (2929567-4)                    |                 | x               |                 |                 |
| Hoivakymppi Oy (2079664-0)                                     | x               |                 |                 |                 |
| Humana Avopalvelut Oy (2292973-4)                              |                 | x               |                 |                 |
| Keski-Suomen Tukiyhdistys ry (3498464-2)                       |                 | x               | x               | x               |
| Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5)                          |                 | x               |                 |                 |
| Lähelläsi Oy (3126710-3)                                       |                 |                 | x               |                 |
| Medgroup Oy (2080120-0)                                        |                 | x               |                 |                 |
| Mesimarjasi Oy (2913419-2)                                     |                 | x               |                 |                 |
| Meskankulman hoiva ja hevoset (3107411-7)                      |                 |                 | x               |                 |
| MR kotipalvelu (1768178-9)                                     |                 | x               | x               | x               |
| Möttiään Jyväskylä Oy (3207156-7)                              | x               |                 |                 |                 |
| Möttiään Oy (3141659-4)                                        | x               |                 |                 |                 |
| Neljä Astetta Oy (2009251-2)                                   |                 |                 | x               |                 |

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

|                                        |   |   |   |   |
|----------------------------------------|---|---|---|---|
| Perhepalvelut Oiva Oy (3122821-9)      |   |   |   | x |
| Runosilla Oy (3501194-9)               |   | x |   |   |
| Sahran Sosiaalipalvelut Oy (3521031-5) |   | x |   |   |
| SOS-lapsikyläsäätiö sr (0813692-2)     |   |   |   | x |
| SuperHoiva Oy (3194593-9)              |   | x |   |   |
| Tammenlehmäkeskus Oy (2117933-7)       |   |   | x |   |
| Vivo Hoiva Tampere (2531296-7)         |   | x |   |   |
| Tompan-palvelu (2478578-9)             |   | x | x | x |
| Tukena Oy (2008528-3)                  | x |   | x |   |
| Tukiperhe.fi Oy (2915723-9)            |   |   |   | x |
| Tunne Hoiva Oy (2650590-4)             |   | x |   |   |
| Validia Oy (1948154-5)                 | x |   |   |   |
| VISIO Health HR Oy (3303350-3)         |   | x |   |   |
| Välitysklinikka Oy (3260207-3)         |   | x |   |   |

Hankintalain 114 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Yritykseltä Tompan-palvelu (2478578-9) saadun selvityksen perusteella tarjoaja ei täytä soveltuvuusvaatimuksia ja tarjous suljettiin tarjouskilpailusta hankintalain 81 §:n momentin 1 perusteella.

Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määrääjassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Tilaaja oli tarjouspyynnöllä ohjeistanut tarjousten jättämisen kohdassa "Tarjoajan ohjeet hintojen antamiseen" seuraavasti: "*Mikäli tarjoaja haluaa tarjota osa-alueessa 2. Kotiin annettava palvelu eri hintoja eri kuntien palvelutuotteille tulee Tarjoajan tehdä jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta oma tarjouksensa. (kts. alempana kohta "Rinnakkaistarjous").*" sekä kohdassa "Rinnakkaistarjous" seuraavasti: "*Mikäli tarjoaja haluaa tarjota osa-alueessa 2 useisiin kuntiin eri hinnoilla, tulee tarjoajan tehdä rinnakkaistarjous jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta.*" Tarjoajat Hoiva Amuri Vitadi Oy (2961589-3), Medgroup Oy (2080120-0) ja Sahran Sosiaalipalvelut Oy (3521031-5) olivat tarjouksellaan tarjonneet osa-alueessa 2. "Kotiin annettava palvelu" useita kuntia eri hinnoille ilman rinnakkaistarjouksia. Tarjoajien Hoiva Amuri Vitadi Oy, Medgroup Oy ja Sahran Sosiaalipalvelut Oy tarjoukset suljettiin tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisina.

Tilaaja oli tarjouspyynnöllä osa-alueessa 2. "Kotiin annettava palvelu" ohjeistanut hinnan antamisen seuraavasti: "*Asiakasryhmän sisällä tarjoajan tulee tarjota sekä ympärivuorokautista että osavuorokautista palvelua.*". Tarjoajat Antin kotiapu Oy (3551590-1), Apu Helka Oy (2996327-3) ja Arjessasi Marja&Christina Oy (3536143-9) olivat kaikkien tarjoamiensa asiakasryhmien osalta tarjonneet vain osavuorokautista palvelua. Tarjoajien Antin kotiapu Oy, Apu Helka Oy ja Arjessasi Marja&Christina Oy tarjoukset suljettiin tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisina. Tarjoaja VISIO Health

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

HR Oy (3303350-3) oli asiakasryhmän yli 65-vuotiaat palvelutuotteen "Ammatillinen apu" osalta tarjonnut vain osavuorokautista palvelua. Tarjoajan VISIO Health HR Oy tarjous suljettiin osa-alueen 2."Kotiin annettava palvelu" asiakasryhmän yli 65-vuotiaat palvelutuotteen "Ammatillinen apu" osalta tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjouspyynnön mukaisesti tilaajaa pidätti oikeuden pyytää hankintalain 96 §:ssä esitetyllä tavalla selvitystä poikkeuksellisen alhaisen tarjoushinnan syistä ja tarvittaessa hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. Hankintayksikkö toimitti 29.09.2025 selvityspyynnöt tarjoajille MR kotipalvelu (1768178-9) ja ANNU Group Oy (3345108-6) koskien poikkeuksellisen alhaista hintaa. Hankintayksikön saaman selvityksen perusteella tarjoajan ANNU Group Oy tarjouksen hinnoittelussa oli sattunut virhe. Tarjoajan ANNU Group Oy:n tarjous suljettiin tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena. Tarjoajan MR kotipalvelu tarjous katsottiin saadun selvityksen perusteella tarjouspyynnön mukaiseksi.

Tarjousvertailun perusteella sopimuskumppaniksi valittiin seuraavat tarjoajat:

- ArjenSiivet Oy (3564933-6)
- Arvoises Oy (2854954-8)
- Avoin Care Oy (3291698-8)
- Avustajasi Validia Oy (3119852-3)
- Familiar Oy (2300134-8)
- FenixCare Oy (3242730-8)
- HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8)
- Hoiva- ja kuljetuspalvelu Hilla (2929567-4)
- Hoivakymppi Oy (2079664-0)
- Humana Avopalvelut Oy (2292973-4)
- Keski-Suomen Tukehdistys ry (3498464-2)
- Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5)
- Lähelläsi Oy (3126710-3)
- Mesimarjasi Oy (2913419-2)
- Meskankulman hoiva ja hevoset (3107411-7)
- MR kotipalvelu (1768178-9)
- Möttiään Jyväskylä Oy (3207156-7)
- Möttiään Oy (3141659-4)
- Perhepalvelut Oiva Oy (3122821-9)
- Runosilla Oy (3501194-9)
- SOS-lapsikyläsätiö sr (0813692-2)
- SuperHoiva Oy (3194593-9)
- Tammenlehtäkeskus Oy (2117933-7)
- Vivo Hoiva Tampere (2531296-7)
- Tukena Oy (2008528-3)
- Tunne Hoiva Oy (2650590-4)
- Validia Oy (1948154-5)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

- VISIO Health HR Oy (3303350-3)
- Väliytysklinikka Oy (3260207-3)

Sopimuskausi alkaa tavoitteellisesti 1.1.2026 ja on voimassa toistaiseksi.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on noin 5 000 000 euroa vuodessa.

Julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016) 132 § 1 momentissa säädetään hankintaoikaisun tekemisestä. Hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Edellä mainitun lain 133 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

Med Group Oy (2080120-0, jatkossa "Med Group") ja Tukena Oy (2008528-3, jatkossa "Tukena") ovat tehneet hankintapäätöksestä hankintaoikaisua koskevat vaatimukset. Hankintaoikaisun vireille tulosta on ilmoitettu niille, joita asia koskee. Hankintaoikaisua koskevat vaatimukset ovat tämän päätöksen liitteenä (Liite 5 ja Liite 6).

### **Med Group Oy:n hankintaoikaisuvaatimus**

Hankinnan osa-aluetta 2 koskevassa hankintaoikaisuvaatimuksessaan Med Group vaatii, että tilaaja keskeyttää hankintamenettelyn ja käynnistää hankintapäätöksen uudelleenkäsittelyn.

Med Group katsoo, että päätös Med Groupin poissulkemisesta tarjouskilpailusta on virheellinen. Oikaisuvaatimuksessaan Med Group vetoaa siihen, että sen mielestä tarjouspyynnön asiakirjoissa ohjeet eri kuntien tarjoushinnoittelusta ovat olleet epäselvät ja palveluntuottajien on ollut vaikea ymmärtää tilaajan laatimat Excelit yhdenmukaisesti.

Med Groupin mukaan tilaaja on ohjannut palveluntuottajaa harhaan hinnoittelu-Excelissä rivillä 118 "Tarjottavat kunnat", joka kehottaa palveluntuottajaa kirjaamaan ko. kohtaan ne kunnat (ei siis yhtä yksittäistä kuntaa), jossa palveluntuottaja ko. palvelua tarjoamallaan hinnalla tarjoaa. Med Group toteaa palveluntuottajana vilpittömästi ymmärtäneensä, että sen tarjouksen liitteessä oleva hinnoittelumalli /Excelin konkreettinen täyttäminen riittää ja että sille on edelleen epäselvää, miten rinnakkaistarjousten ja hinnasto-Excelien jättämisen osata olisi tullut menetellä.

Med Group vielä huomauttaa, että myös kahden muun palveluntuottajan tarjous on hylätty samasta syystä kuin Med Groupin tarjous. Lisäksi neljän muun palveluntuottajan tarjoukset on hylätty siitä syystä, että kyseisille palveluntuottajille on ollut epäselvää tarjoushintojen jättäminen tilaajan toivomalla tavalla ja tilaajan ohjeistamilla Excelillä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

*Hankintayksikön vastaus*

Saapuneen hankintaoikaisuvaatimuksen johdosta hankintayksikkö on tarkastanut hankinnan dokumentit uudelleen.

Tilaaja on tarjouspyynnöllä (s.13) ohjeistanut tarjousten jättämisen kohdassa "Tarjoajan ohjeet hintojen antamiseen" seuraavasti: *"Mikäli tarjoaja haluaa tarjota osa-alueessa 2. Kotiin annettava palvelu eri hintoja eri kuntien palvelutuotteille tulee Tarjoajan tehdä jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta oma tarjouksensa. (kts. alempana kohta "Rinnakkaistarjous")."* sekä kohdassa "Rinnakkaistarjous" (s. 13) seuraavasti: *"Mikäli tarjoaja haluaa tarjota osa-alueessa 2 useisiin kuntiin eri hinnoilla, tulee tarjoajan tehdä rinnakkaistarjous jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta."*

Sama ohjeistus löytyy tarjouspyynnön sivulta 16 "Osa-alue 2. Kotiin annettava palvelu" -kohdan osa-aluekohtaisista ohjeista (*"Mikäli tarjoaja haluaa tarjota useisiin kuntiin eri hinnoilla, tulee tarjoajan tehdä rinnakkaistarjous jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta."*). Lisäksi sivulla 26-27 on Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen otsikon alla ohjeistettu seuraavasti: *"Mikäli tarjoaja haluaa tehdä ns. rinnakkaistarjouksia, tulee tarjoajan tehdä kokonaan uusi tarjous (ja uutta tarjousta tehdessään tarjoajan tulee huomioida, ettei ensin tehty tarjous korvaannu uudella)."*

Tarjouspyynnöllä on edellä esitetysti selkeästi ohjeistettu, että mikäli tarjoaja tarjoaa eri hintaisia kuntia, niin niistä tulee jättää rinnakkaistarjous. Medgroup Oy (2080120-0) on tarjouksellaan tarjonnut osa-alueessa 2. "Kotiin annettava palvelu" useita kuntia eri hinnoilla ilman rinnakkaistarjouksia. Med Groupin tarjous on tullut sulkea tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Hankintamenettelyssä ei siten ole Med Groupin esittämien tavoin tapahtunut virhettä.

**Tukena Oy:n hankintaoikaisuvaatimus**

Hankintaoikaisuvaatimuksessaan Tukena pyytää, että sen tarjous hylätään hankintalain 96 §:n mukaisesti hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena hankinnan osa-alueessa 3 Ryhmätoiminta, jossa Tukena tuli valituksi palveluntuottajaksi Tukena Ryhmälomituksen osalta palvelutuotteelle osavuorokautinen ryhmätoiminta alle 18-vuotiaille.

Tukena tuo ilmi, että sillä on tapahtunut kyseisen palvelutuotteen osalta virhe hinnoittelussa, kun se on antanut tuntihinnan, vaikka tarjouspyynnössä pyydettiin käyntihintaa.

*Hankintayksikön vastaus*

Hankintayksikkö on tarkistanut hankinnan dokumentit uudelleen. Tarkastuksen yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että Tukenan tarjoama hinta on selkeästi poikkeuksellisen alhainen. Tukena on itse tuonut esiin, että poikkeuksellisen alhaisen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

hinnoittelun syynä on tarjouksen tekemisen yhteydessä tapahtunut virhe. Hankintayksikkö katsoo, että Tukenalla ei ole edellytyksiä tuottaa tarjouspyynnön mukaista palvelua tarjouksensa mukaisella hinnalla.

Hankintamenettelyssä on tältä osin tapahtunut virhe ja hankintalain 96 §:n mukaisesti Tukenan tarjous osa-alueessa 3 tulee hylätä hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena. Tukenan tarjouksen hylkäämisellä ei ole vaikutusta muiden tarjoajien keskinäiseen sijajärjestykseen.

Osa-alueen 3 korjattu vertailutaulukko ja korjattu hintaleikkuri ovat tämän päätöksen liitteenä (Liite 2 ja Liite 4).

### **Hankintayksikön itseoikaisu**

Hankintayksikkö on tarjouspyynnöllä pidättänyt oikeuden pyytää hankintalain 96 §:ssä esitetyllä tavalla selvitystä poikkeuksellisen alhaisen tarjoushinnan syistä ja tarvittaessa hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa.

Hankintayksikkö on hankinnan dokumentteja uudelleen tarkistaessaan omasta aloitteestaan havainnut, että MR kotipalvelun (1768178-9) aiemmin antama poikkeuksellisen alhaisia tarjoushintoja koskeva selvitys on riittämätön osa-alueen 2 osalta. Hankintayksikölle on herännyt epäily tarjoajan kyvystä tuottaa palvelua tarjouksensa mukaisella hinnoittelulla sekä maksaa työehtosopimuksen mukaista palkkaa ja huolehtia muista työnantajan velvollisuuksista.

Hankintayksikkö on pyytänyt tarjoajalta selvitystä sen poikkeuksellisen alhaisista tarjoushinnoista. Saamansa selvityksen pohjalta hankintayksikkö katsoo, että selvitys on yhä riittämätön, eikä riitä selittämään tarjoushintojen alhaista tasoa, eikä tarjouspyynnön mukaista palvelua ole sen laatu ja laajuus huomioiden mahdollista tuottaa tarjoajan tarjoamalla hinnalla.

MR kotipalvelun tarjous osa-alueessa 2 tulee siten hylätä hankintalain 96 §:n mukaisesti hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena.

MR kotipalvelun tarjouksen hylkäämisen johdosta osa-alueen 2 tarjousvertailu tulee suorittaa uudelleen. Uudelleen suoritettun tarjousvertailun perusteella seuraavat aiemmin valitut sopimuskumppanit nousevat palveluntuottajiksi korjatun vertailutaulukon (Liite 1) mukaisissa kunnissa:

- Humana Avopalvelut Oy (2292973-4)
- Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5)
- Mesimarjasi Oy (2913419-2)
- Arvoises Oy (2854954-8)
- HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8)

Korjattu vertailutaulukko ja korjattu hintaleikkuri ovat tämän päätöksen liitteenä (Liite 1 ja Liite 3).

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

### **Asiakirjojen julkisuus**

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Asiakirjapyynnot tulee osoittaa osoitteeseen [hankintapalvelut@tuomi.fi](mailto:hankintapalvelut@tuomi.fi).

#### **Liitteet:**

- 1 Liite 1 Korjattu vertailutaulukko, osa-alue 2
- 2 Liite 2 Korjattu vertailutaulukko, osa-alue 3
- 3 Liite 3 Korjattu hintaleikkuri, osa-alue 2
- 4 Liite 4 Korjattu hintaleikkuri, osa-alue 3
- 5 Liite 5 Med Group Oy hankintaoikaisuvaatimus
- 6 Liite 6 Tukena Oy hankintaoikaisuvaatimus

### **Päätös**

Päätän, että:

1. Med Group Oy:n (2080120-0) hankintaoikaisua koskevat vaatimukset hylätään.
2. Tukena Oy:n (2008528-3) hankintaoikaisua koskevat vaatimukset hyväksytään ja hankintapäätöstä korjataan siten, että Tukena Oy:n tarjous osa-alueessa 3 hylätään hankintalain 96 §:n mukaisesti hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena. Tukena Oy:n tarjouksen hylkäämisellä ei ole vaikutusta muiden tarjoajien keskinäiseen sijajärjestykseen.
3. Hankintapäätöstä korjataan hankintayksikön itseoikaisuna siten, että MR kotipalvelun (1768178-9) tarjous osa-alueessa 2 hylätään hankintalain 96 §:n mukaisesti hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena.
4. Uudelleen suoritettujen tarjousvertailun perusteella osa-alueessa 2 seuraavat aiemmin valitut sopimuskumppanit valitaan palveluntuottajiksi korjatun vertailutaulukon (Liite 1) mukaisissa kunnissa: Humana Avopalvelut Oy (2292973-4), Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5), Mesimarjasi Oy (2913419-2), Arvoises Oy (2854954-8) ja HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8).

Osa-alueen 2 ja osa-alueen 3 korjatut vertailutaulukot (Liite 1 ja Liite 2) ja korjatut hintaleikkurit (Liite 3 ja Liite 4) ovat tämän päätöksen liitteenä.

### **Päätöksen peruste**

Hyvinvointialueen hallintosäännön 154 § mukaan hankintaoikaisusta päättää sama toimielin tai viranhaltija, joka on tehnyt hankintapäätöksen.

Hyvinvointialueen hallintosäännön 62 § mukaan hyvinvointialuejohtaja päättää palveluhankinnoista 30 milj. euroon saakka.

### **Tiedoksi**

Hankintaa valmistellut työryhmä, palveluhankinnat@pirha.fi, Tuomi Logistiikka Oy /

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

hankintapalvelut@tuomi.fi, laki@tuomi.fi, tarjoajat

**Allekirjoitus**

Juhani Sand, vs. hyvinvointialuejohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](https://pirha.cloudnc.fi) 17.11.2025

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

17.11.2025

Heidi Moksén

HYVINVOINTIALUEJOHTAJAN ASSIST

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 17.11.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 83/2025

### **Oikaisuvaatimusohje**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

#### **I Hankinto-oikaisuohje**

##### **Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde**

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

##### **Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

##### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

##### **Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Toimitusosoite**

Vaatimus osoitetaan päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijalle. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

## **II Valitusosoitus markkinaoikeuteen**

### **Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset**

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

### **Muutoksenhakuaika**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

### **Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta**

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

### **Valituksen sisältö**

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.11.2025 klo 10:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

### **Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto**

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

### **Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle**

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

### **Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot**

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden osoite:

Markkinaoikeus  
Radanrakentajantie 5  
00520 Helsinki  
puh. 029 56 43300  
fax 029 56 43314  
[markkinaoikeus\(at\)oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus(at)oikeus.fi)